

E-Mail-Einrichtung

- [Initialdaten sammeln](#)
- [Passwort ändern und Anmelden](#)
- [Passwort ändern und Passwort setzen](#)

Initialdaten sammeln

Sie erhalten von Ihrem Datenverarbeitungsbeauftragten Ihre Initialdaten. Diese bestehen aus Ihrer E-Mail-Adresse (z.B. max.mustermann@musterdomain.de), Ihrem Initialpasswort und ggf. der Information welche Alias Ihnen zugeordnet wurden.

Passwort ändern und Anmelden

Sie müssen nun Ihr Passwort ändern. Dazu gehen Sie in Ihrem Internetbrowser und öffnen die Webseite <https://ksc.wk-serv.de>. Es erscheint eine Eingabemaske. Hier geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Initialpasswort ein (siehe Bild). Zusätzlich müssen Sie im Loginbereich die Option "einzelne Mailbox" auswählen. Danach klicken Sie auf anmelden.

A screenshot of the 'KundenServiceCenter' login form. It features a light blue header with the title 'KundenServiceCenter'. Below the header are four input fields: 'E-Mailadresse' containing 'jonathan.zachrau@leipzig', 'Passwort' with masked characters '*****', and 'Loginbereich' with two radio button options: 'KundenServiceCenter' (selected) and 'einzelne Mailbox'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Anmelden'. Below the button is a link that says 'Passwort vergessen?'.

* Das KSC unterstützt die [Zwei-Faktor-Authentifizierung](#) mit Einmalpasswörtern (One-Time-Password, OTP). Unterstützte Token/Dienste sind [Yubico Yubikey](#) und [Google Authentication](#). Nehmen Sie Kontakt mit unserem [Support](#) auf wenn Sie Fragen dazu haben.

Passwort ändern und Passwort setzen

Sie sehen nun das KSC-Portal. Hier finden Sie in der linken Seitenleiste die Option "Passwort ändern". Klicken Sie auf den Button.

The screenshot shows the KSC-Portal interface. On the left is a 'Navigation' sidebar with a 'Verwaltung' section containing 'Passwort ändern', 'Weiterleitungen', 'Black-/Whitelist', and 'Spamfilter einstellen'. The main content area is titled 'Startseite' and contains a 'Willkommen' message, 'Informationen zum Spamfilter', and 'Serveradressen'.

Es öffnet sich nun in der Mitte Ihres offenen Fensters eine Eingabemaske. Setzen Sie hier Ihr neues Passwort und bestätigen Sie es.

Hinweis: Nutzen Sie sichere Passwörter; Mindestens 15 Zeichen lang, bestehend aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

The screenshot shows a dialog box titled 'Passwort ändern'. It contains two input fields: 'Neues Passwort:' and 'Passwort wiederholen:'. Below the fields are two buttons: 'Abbrechen' and 'OK'.