

Passwort ändern und Anmelden

Sie müssen nun Ihr Passwort ändern. Dazu gehen Sie in Ihrem Internetbrowser und öffnen die Webseite <https://ksc.wk-serv.de>. Es erscheint eine Eingabemaske. Hier geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Initialpasswort ein (siehe Bild). Zusätzlich müssen Sie im Loginbereich die Option "einzelne Mailbox" auswählen. Danach klicken Sie auf anmelden.

A screenshot of the login form for KundenServiceCenter. The form has a light blue header with the title 'KundenServiceCenter'. Below the header, there are four input fields: 'E-Mailadresse' with the value 'jonathan.zachrau@leipzig', 'Passwort' with a masked password '*****', and 'Loginbereich' with two radio button options: 'KundenServiceCenter' (selected) and 'einzelne Mailbox'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Anmelden'.

[Passwort vergessen?](#)

* Das KSC unterstützt die [Zwei-Faktor-Authentifizierung](#) mit Einmalpasswörtern (One-Time-Password, OTP). Unterstützte Token/Dienste sind [Yubico Yubikey](#) und [Google Authentication](#). Nehmen Sie Kontakt mit unserem [Support](#) auf wenn Sie Fragen dazu haben.

Revision #2

Created 2026-02-22 12:49:00 UTC by Jonathan Zachrau

Updated 2026-04-20 09:02:29 UTC by Jonathan Zachrau