

Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Ich habe keine Einladung erhalten

Prüfen Sie Ihren Spam-Ordner und ob Ihre E-Mail-Adresse korrekt hinterlegt wurde. Bitten Sie anschließend den Support um eine neue Einladung.

Der Aktivierungs- oder Rücksetzlink ist ungültig

Der Link wurde bereits verwendet oder ist abgelaufen. Fordern Sie einen neuen Link an. Einladungslinks gelten 72 Stunden, Links zum Zurücksetzen des Passworts 30 Minuten.

Ich kann mich nicht anmelden

Prüfen Sie E-Mail-Adresse, Passwort und gegebenenfalls den aktuellen 2FA-Code. Nach zu vielen Fehlversuchen warten Sie 15 Minuten. Nutzen Sie bei Bedarf **Passwort vergessen**.

Der 2FA-Code wird abgelehnt

Stellen Sie sicher, dass Datum und Uhrzeit Ihres Smartphones automatisch synchronisiert werden. Verwenden Sie den aktuell angezeigten sechsstelligen Code. Nach fünf ungültigen Codes müssen Sie sich erneut anmelden.

Ein Menüpunkt fehlt

Einzelne Funktionen können vertraglich oder über Berechtigungen ausgeblendet sein. Fragen Sie Ihren Ansprechpartner, wenn Sie einen Bereich benötigen.

Ich kann AGB oder eine Widerrufsbelehrung nicht bestätigen

Öffnen Sie zuerst das PDF, kehren Sie zur Bestätigungsseite zurück und wählen Sie **Status aktualisieren**. Aktivieren Sie danach das Bestätigungsfeld.

Ich kann ein Angebot nicht annehmen

Die Funktion wird nur bei einem offenen, Ihrem Konto zugeordneten Angebot angezeigt. Prüfen Sie den Dokumentstatus oder erstellen Sie ein Supportticket.

Mein geschlossenes Ticket ist verschwunden

Geschlossene Tickets werden nach 14 Tagen aus der Kundenansicht entfernt. Erstellen Sie bei einem erneuten Anliegen ein neues Ticket und nennen Sie, falls bekannt, die frühere Ticketnummer.

Eine Datei lässt sich nicht öffnen

Versuchen Sie den Download erneut und prüfen Sie, ob Ihr Browser Downloads blockiert. Für PDF-Dateien benötigen Sie einen aktuellen Browser oder PDF-Betrachter. Bleibt das Problem bestehen, erstellen Sie ein Supportticket.

Revision #1

Created 2026-08-05 10:38:44 UTC by Jonathan Zachrau

Updated 2026-08-05 10:39:05 UTC by Jonathan Zachrau