

Vertrag kündigen

Die Kündigungsfunktion wird nur angezeigt, wenn Sie zur Kündigung berechtigt sind und der Vertrag kündbar ist.

1. Öffnen Sie **Verträge** und den gewünschten Vertrag.
2. Lesen Sie die Vertragsdaten und Kündigungsfristen.
3. Scrollen Sie zum Bereich **Vertrag kündigen**.
4. Geben Sie optional einen gewünschten Beendigungszeitpunkt und eine Mitteilung ein.
5. Aktivieren Sie die Bestätigung zur verbindlichen Kündigung.
6. Wählen Sie **Kündigung verbindlich absenden**.
7. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage.

Die Erklärung wird mit Datum, Uhrzeit, Benutzerkonto und Vertragsnummer protokolliert. Der gewünschte Termin ist noch keine Bestätigung des tatsächlichen Vertragsendes. Der Vorgang wird anschließend vertraglich geprüft; den Bearbeitungsstand sehen Sie im Vertrag.

Wichtig

Prüfen Sie Vertrag, Kundendaten und Termin vor dem Absenden. Verwenden Sie bei einer versehentlichen oder fehlerhaften Übermittlung sofort ein Supportticket.

Revision #1

Created 2026-08-05 10:34:35 UTC by Jonathan Zachrau

Updated 2026-08-05 10:35:08 UTC by Jonathan Zachrau