

Zwei-Faktor-Anmeldung aktivieren

Die Zwei-Faktor-Anmeldung, kurz 2FA, schützt Ihr Konto zusätzlich. Neben dem Passwort wird bei der Anmeldung ein zeitlich begrenzter Code aus einer Authenticator-App benötigt.

Voraussetzungen

Installieren Sie eine TOTP-kompatible Authenticator-App auf Ihrem Smartphone oder einem anderen geschützten Gerät.

Aktivierung

1. Wählen Sie oben rechts Ihren Namen.
2. Öffnen Sie **Kontosicherheit** oder unter **Konto verwalten** den Punkt **Zwei-Faktor-Sicherheit**.
3. Öffnen Sie Ihre Authenticator-App.
4. Scannen Sie den angezeigten QR-Code.
5. Geben Sie den aktuellen sechsstelligen Code in das Kundencenter ein.
6. Wählen Sie **2FA aktivieren**.

Bei künftigen Anmeldungen geben Sie nach dem Passwort den aktuellen Code aus Ihrer App ein.

Deaktivierung

1. Öffnen Sie **Kontosicherheit**.
2. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein.
3. Wählen Sie **2FA deaktivieren**.

Deaktivieren Sie 2FA nur, wenn dies wirklich erforderlich ist. Bei Verlust des hinterlegten Geräts wenden Sie sich an den Support.

Revision #1

Created 2026-08-05 10:17:11 UTC by Jonathan Zachrau

Updated 2026-08-05 10:17:31 UTC by Jonathan Zachrau