

Änderungen zurücknehmen und Fehler lösen

Dieses Kapitel zeigt Ihnen, wie Sie versehentliche Änderungen rückgängig machen und den DIVI-Bearbeitungsverlauf verwenden. Zusätzlich finden Sie Lösungen für typische Probleme und Hinweise dazu, wann Sie Ihre betreuende Agentur kontaktieren sollten.

- [Rückgängig und Wiederherstellen](#)
- [DIVI-Bearbeitungsverlauf öffnen](#)
- [Häufige Probleme und Lösungen](#)
- [Wann Sie die Agentur kontaktieren sollten](#)

Rückgängig und Wiederherstellen

Solange Sie im aktuellen Bearbeitungsvorgang bleiben, können Sie Änderungen über die violette Rückgängig- und die blaue Wiederherstellen-Schaltfläche zurücknehmen. Für mehrere Arbeitsschritte verwenden Sie den Bearbeitungsverlauf.

DIVI-Bearbeitungsverlauf öffnen

1. Öffnen Sie die untere DIVI-Leiste
2. Klicken Sie auf das Uhrensymbol bzw. "Editing History"
3. Wählen Sie einen früheren Zustand aus und prüfen Sie die Vorschau
4. Speichern Sie die Seite erst, wenn der gewünschte Zustand wiederhergestellt ist



Grenze des Verlaufs:

Der DIVI-Verlauf ersetzt kein vollständiges Backup. Wenn die Seite bereits verlassen wurde oder eine ältere veröffentlichte Version benötigt wird, können WordPress-Revisionen oder ein Server-Backup erforderlich sein.

Häufige Probleme und Lösungen

Problem	Lösung
Visual Builder lädt endlos	Seite einmal neu laden, Browser Cache leeren, Erweiterungen wie Werbeblocker testweise deaktivieren und einen aktuellen Browser verwenden. Nicht gleichzeitig in mehreren Tabs diesselbe Seite bearbeiten.
Keine Bearbeitungssymbole	Prüfen, ob der Visual Builder wirklich aktiv ist. Andernfalls erneut über die obere WordPress-Leiste starten. Fehlt die Funktion weiterhin, Berechtigung prüfen lassen.
Änderung ist öffentlich aber nicht sichtbar	Seitenspeicherung kontrollieren, Seite neu laden und Cache der Webseite bzw. des Browsers leeren. Bei vorgeschaltetem Cache oder CDN Betreuung informieren.
Text hat plötzlich andere Schrift	Text markieren und unerwünschte Direktformatierung entfernen. Inhalt erneut ohne Formatierung einfügen und bestehende Absatz- bzw. Überschriftenformate verwenden.
Bild ist unscharf	Dateiauflösung prüfen und größere Quelldatei verwenden. Nicht nur die angezeigte Modulbreite erhöhen. Komprimierung mit angemessener Qualität wiederholen.
Bild wird falsch zugeschnitten	Seitenverhältnis mit dem bisherigen Bild vergleichen. Prüfen, ob es sich um ein Hintergrundbild mit fester Position oder Mindesthöhe handelt.
Mobile Ansicht ist verschoben	Nach eigenen Smartphone- oder Tabletwerten bei Abstand, Größe und Position suchen. Keine negativen Abstände oder absolute Positionen ohne Betreuung ändern.
Speichern schlägt fehl	Internetverbindung prüfen, Seite nicht schließen und den Text vorsorglich extern kopieren. Danach erneut speichern. Bei wiederholtem Fehler Betreuung informieren.
Seite zeigt alten Stand	Privates Browserfenster testen. Wenn dort ebenfalls der alte Stand erscheint, Webseiten-Cache leeren lassen. Nicht mehrfach dieselbe Änderung überschreiben.
Globale Änderung wird angekündigt	Abbrechen und nichts bestätigen. Die Betreuung muss prüfen, ob ein globales Modul oder Preset betroffen ist.

Wann Sie die Agentur kontaktieren sollten

- Header, Footer, Navigation oder Theme-Builder-Vorlagen sollen geändert werden
- eine neue Seitenstruktur oder komplexe Spaltenanordnung wird benötigt
- globale Module oder Presets sind betroffen
- Formulare, dynamische Inhalte, Beiträge oder Shop-Funktionen funktionieren nicht
- Sie erhalten eine Berechtigung-, 403-, 500- oder Datenbankfehlermeldung
- die Seite ist nach einer Änderung nicht mehr erreichbar oder sichtbar beschädigt

JONATHAN ZACHRAU

KOMMUNIKATION, DESIGN UND WEBENTWICKLUNG

www.zachrau-kommunikation.de

E-Mail: support@korponet.de