

Häufige Probleme und Lösungen

Problem	Lösung
Visual Builder lädt endlos	Seite einmal neu laden, Browser Cache leeren, Erweiterungen wie Werbeblocker testweise deaktivieren und einen aktuellen Browser verwenden. Nicht gleichzeitig in mehreren Tabs diesselbe Seite bearbeiten.
Keine Bearbeitungssymbole	Prüfen, ob der Visual Builder wirklich aktiv ist. Andernfalls erneut über die obere WordPress-Leiste starten. Fehlt die Funktion weiterhin, Berechtigung prüfen lassen.
Änderung ist öffentlich aber nicht sichtbar	Seitenspeicherung kontrollieren, Seite neu laden und Cache der Webseite bzw. des Browsers leeren. Bei vorgeschaltetem Cache oder CDN Betreuung informieren.
Text hat plötzlich andere Schrift	Text markieren und unerwünschte Direktformatierung entfernen. Inhalt erneut ohne Formatierung einfügen und bestehende Absatz- bzw. Überschriftenformate verwenden.
Bild ist unscharf	Dateiauflösung prüfen und größere Quelldatei verwenden. Nicht nur die angezeigte Modulbreite erhöhen. Komprimierung mit angemessener Qualität wiederholen.
Bild wird falsch zugeschnitten	Seitenverhältnis mit dem bisherigen Bild vergleichen. Prüfen, ob es sich um ein Hintergrundbild mit fester Position oder Mindesthöhe handelt.
Mobile Ansicht ist verschoben	Nach eigenen Smartphone- oder Tabletwerten bei Abstand, Größe und Position suchen. Keine negativen Abstände oder absolute Positionen ohne Betreuung ändern.
Speichern schlägt fehl	Internetverbindung prüfen, Seite nicht schließen und den Text vorsorglich extern kopieren. Danach erneut speichern. Bei wiederholtem Fehler Betreuung informieren.
Seite zeit alten Stand	Privates Browserfenster testen. Wenn dort ebenfalls der alte Stand erscheint, Webseiten-Cache leeren lassen. Nicht mehrfach dieselbe Änderung überschreiben.
Globale Änderung wird angekündigt	Abbrechen und nichts bestätigen. Die Betreuung muss prüfen, ob ein globales Modul oder Preset betroffen ist.

Revision #1

Created 2026-08-02 15:53:18 UTC by Jonathan Zachrau

Updated 2026-08-02 16:02:42 UTC by Jonathan Zachrau